

Obchodní, dodací a platební podmínky

společnosti Havelland-Express Frischdienst GmbH (VOP)

Příloha: VOP pro založené nové zákazníky

Stav: červenec 2026 |

1. Rozsah platnosti

1.1 Dodávky, služby a nabídky prodávajícího se řídí výhradně těmito obchodními podmínkami. Tyto obchodní podmínky se tedy vztahují i na všechny budoucí obchodní vztahy, i když nebudou nově výslovně sjednány.

1.2 Nejpozději v okamžiku převzetí zboží nebo služby se tyto podmínky považují za akceptované. Naše obchodní podmínky platí i v případě, že dodání objednateli provedeme bez výhrad, ačkoliv jsou nám známy jeho podmínky, které jsou v rozporu s našimi obchodními podmínkami nebo se od nich liší.

1.3 Pro účinnost ústních vedlejších ujednání a příslibů je zapotřebí našeho písemného potvrzení.

2. Ceny a platební podmínky

2.1 Nabídky prodávajícího jsou nezávazné. Vyhrazujeme si právo na tiskové chyby ve všech informacích o cenách. Ceny uvedené v cenících odpovídají prodejním cenám platným v den tisku. Všechny cenové údaje jsou uvedeny bez platné sazby DPH.

2.2 Nabídkové ceny a sjednané příspěvky na reklamní náklady jsou poskytovány za podmínky dodržení platebních podmínek. V případě nedodržení nebo neúplného dodržení sjednaných platebních podmínek se v okamžiku překročení lhůty splatnosti stává splatnou cena podle ceníku platného v době uzavření smlouvy. Proávající provede dodatečné vyúčtování. V případě již čerpaných příspěvků na reklamní náklady odpadá právní důvod, a proto vzniká povinnost tyto náklady vrátit.

3. Dodání

3.1 Pro svou právní účinnost vyžadují prohlášení o přijetí písemné potvrzení nebo potvrzení pomocí faxu či elektronické komunikace ze strany prodávajícího. Prohlášení o přijetí lze učinit rovněž konkludentně prostřednictvím dodání.

3.2 Obchodníci prodávajícího nejsou oprávněni uzavírat ústní vedlejší ujednání ani poskytovat ústní přísliby, které přesahují obsah písemné smlouvy.

3.3 Dodací termíny nebo lhůty musí být pro jejich závaznost učiněny písemnou formou. Ústně přislíbené dodací termíny nebo lhůty nejsou závazné.

3.4 V případě zpoždění dodávky nebo plnění z důvodu vyšší moci a událostí, které prodávajícímu dodávku či plnění podstatně ztěžují nebo znemožňují, mezi něž patří zejména stávka, výluka, úřední nařízení atd., a to i v případě, že k nim dojde u dodavatelů prodávajícího nebo u jejich subdodavatelů, nenese prodávající odpovědnost za prodlení ani v případě závazně sjednaných lhůt a termínů. Tyto události opravňují prodávajícího odložit dodávku či plnění o dobu trvání překážky s přičtením přiměřené doby potřebné k obnovení provozu a zcela nebo částečně odstoupit od smlouvy z důvodu dosud nesplněné části plnění.

3.5 Proávající je kdykoli oprávněn provádět dílčí dodávky.

4. Odpovědnost za vady

4.1 Při dodávce je třeba ihned zkontrolovat, zda je zboží kompletní a zda nevykazuje vnější poškození. Reklamace je třeba oznámit nejpozději do 24 hodin. Skryté vady je třeba oznámit neprodleně po jejich zjištění a vhodným způsobem je doložit. Úplnost a neporušenost dodávky se potvrzuje prostřednictvím podepsaného dodacího listu nebo provedením platby. V případě zmraženého zboží je kupující oprávněn jednotlivé vzorky rozmrazit za účelem jejich kontroly. Kupující je povinen ponechat reklamované zboží na místě kontroly za účelem prohlídky ze strany prodávajícího a/nebo jeho dodavatele. Zboží, u kterého nebyla reklamace podána včas nebo řádně, se považuje za schválené.

5. Záruka

5.1 V případě oprávněných reklamací se práva z vadného plnění kupujícího omezují na práva, která nám náleží vůči našim subdodavatelům. Tato práva tímto postupujeme na kupujícího. V případě uplatnění záruky mu poskytneme veškeré podklady a informace nezbytné k uplatnění nároku vůči subdodavateli. Kupující je povinen tato práva vůči subdodavateli uplatnit s obvyklou opatrností vůči subdodavateli – v případě nutnosti i soudní cestou. Pokud se z faktických nebo právních důvodů ukáže, že uplatnění záručních nároků vůči subdodavateli není možné nebo přiměřené, je kupující oprávněn od nás požadovat náhradní dodání smluvního zboží. Není-li náhradní dodání možné, nepodaří-li se, nebo jej z naší strany vážně a definitivně odmítneme, může kupující od smlouvy odstoupit nebo požadovat slevu. Stejná práva náleží kupujícímu, pokud bylo náhradní dodání z naší strany nepřiměřeně zpožděno a kupující nám pro náhradní dodání stanovil přiměřenou lhůtu. Pro odpovědnost za náhradu škody v rámci odpovědnosti za vady platí čl. 8 těchto podmínek.

5.2 Práva z vadného plnění podle § 437 (německého) občanského zákoníku se promlčují po uplynutí 12 měsíců od dodání zboží.

5.3 Zboží zůstává až do úplného zaplacení vlastnictvím prodávajícího. Kupující je oprávněn zbožím s výhradou vlastnictví dále prodávat v rámci řádného obchodního styku, pokud není v prodlení. Zastavení nebo zajišťovací převod vlastnického práva není přípustný. Pohledávky vzniklé z dalšího prodeje nebo z jiného právního důvodu v souvislosti se zbožím s výhradou vlastnictví kupující již nyní

postupuje prodávajícímu v plném rozsahu jako záruku. Prodávající ho odvolatelně zmocňuje, aby vlastním jménem na účet prodávajícího vymáhal pohledávky postoupené prodávajícímu. Zmocnění k vymáhání lze odvolat pouze v případě, že kupující řádně neplní své platební povinnosti.

5.4 Dokud nebudou splněny všechny pohledávky, včetně všech zůstatkových pohledávek z běžného účtu, které prodávajícímu z jakéhokoli právního důvodu vůči kupujícímu náleží nyní nebo v budoucnu, budou prodávajícímu poskytnuty jistoty v plném rozsahu, které budou na jeho žádost a podle jeho volby uvolněny, pokud jejich hodnota trvale převyší hodnotu zajišťované pohledávky o více než 20 %.

5.5 V případě nakládání třetích osob se zbožím s výhradou vlastnictví, zejména v případě zastavení, kupující upozorní na vlastnické právo prodávajícího a neprodleně jej o tom informuje, aby prodávající mohl uplatnit svá vlastnická práva. Pokud třetí osoba není schopna uhradit prodávajícímu soudní či mimosoudní náklady vzniklé v této souvislosti, nese za ně odpovědnost kupující.

5.6 V případě, že se kupující dopustí jednání v rozporu se smlouvou, zejména v případě prodlení s platbou, je prodávající oprávněn si zboží s výhradou vlastnictví vzít zpět a případně uplatňovat nároky kupujícího na postoupení nebo na vydání vůči třetím osobám. V případě, že prodávající vzal zboží s výhradou vlastnictví zpět nebo jej zastavil, nejedná se o odstoupení od smlouvy.

5.7 Postoupení pohledávek Kupující je oprávněn postoupit pohledávky vůči svým zákazníkům vzniklé v souvislosti s dodávkami a plněními třetím osobám nebo je odprodat v rámci faktoringové smlouvy, pokud tím nebudou dotčena práva prodávajícího vyplývající z výhrady vlastnictví a zajišťovacích postoupení pohledávek podle těchto Všeobecných obchodních podmínek.

6. Obecná odpovědnost

6.1 Bez ohledu na ustanovení v bodě 5.2 jsou nároky na náhradu škody jakéhokoli druhu v rámci i mimo rámec odpovědnosti za vady – z prodlení nebo nemožnosti plnění, z porušení vedlejších smluvních povinností, nesprávného poradenství, z pochybení při uzavření smlouvy, z porušení jiných smluvních povinností, z protiprávního jednání nebo z jiného právního důvodu, zejména také v případě škod, které nevzniknou na samotném předmětu dodávky, vyloučeny. Odpovědnost vzniká pouze v případě úmyslu nebo hrubé nedbalosti, v případě zaviněné újmy na životě a zdraví, v případě vad, které jsme úmyslně zatajili, nebo v případě vad dodaného zboží, pokud se odpovědnost podle zákona o odpovědnosti za vady výrobku vztahuje ke škodám na věcech určených k soukromému použití a k újmě na životě a zdraví. V případě převzetí záruky za jakost vzniká nárok na náhradu škody bez našeho zavinění pouze tehdy, má-li tato záruka zabránit typickým následným škodám způsobeným vadou.

6.2 V případě zaviněného porušení podstatných smluvních povinností neseme odpovědnost i v případě hrubé nedbalosti zaměstnanců, kteří nejsou ve vedoucí funkci, a v případě běžné nedbalosti majitele, orgánů společnosti nebo vedoucích zaměstnanců; v posledním uvedeném případě je však odpovědnost omezena na škodu, která je pro daný typ smlouvy typická a kterou lze rozumně předvídat.

7. Platba

7.1 Není-li dohodnuto jinak, provede se platba ihned při dodání v hotovosti a bez srážek. Prodávající je oprávněn, i přes odlišná ustanovení kupujícího, započítat platby nejprve proti jeho starším dlužným částkám. Kupujícího o způsobu provedení započtení informuje. V případě, že již vznikly náklady a úroky, je prodávající oprávněn započítat platby nejprve proti nákladům, poté proti úrokům a nakonec proti hlavnímu plnění.

7.2 Pokud v rozporu se smlouvou nedojde k platbě v hotovosti při dodání, je prodávající oprávněn od dodání zboží upustit. Prodávající je dále oprávněn účtovat paušální náhradu škody ve výši 75,00 EUR bez DPH za marný výjezd. Tuto výši škody je třeba stanovit na nižší částku, pokud kupující prokáže nižší škodu; od prokázání vyšší částky škody ze strany prodávajícího se upouští.

7.3 Platba se považuje za provedenou teprve tehdy, pokud prodávající může s částkou nakládat. V případě šeků se platba považuje za provedenou až po jejich proplacení. Odchylná platební ujednání musí být pro jejich účinnost učiněna písemnou formou. Odchytky povolené v jednotlivých případech nemají za následek změnu ujednání o platbě v hotovosti.

7.4 Ocítne-li se kupující v prodlení, je prodávající oprávněn požadovat od okamžiku vzniku prodlení úroky v zákonem povolené výši.

7.5 Prodávající je dále oprávněn účtovat náklady na upomínky a náklady na vrácené bankovní inkasní platby v zákonem povolené výši.

7.6 V případě uzavření dohody o platbě ve splátkách nebo smlouvy o zápůjčce se v případě prodlení s více než dvěma splátkami stává celý zbývající zůstatek okamžitě splatným. K tomuto účelu není zapotřebí samostatné zesplatnění.

7.7 Pokud se prodávající dozví o okolnostech, které zpochybňují platební schopnost kupujícího, zejména pokud nedojde k proplacení šeku nebo pokud kupující zastaví platby, je prodávající oprávněn požadovat splacení celé zbývající dlužné částky, a to i v případě, že přijal šeky nebo směnky. Prodávající je v tomto případě navíc oprávněn požadovat platby předem nebo záruky.

7.8 Započtení a zadržení Kupující je oprávněn provést započtení pouze s nespornými, pravomocně přiznanými nebo právoplatnými protipohledávkami. K uplatnění zadržovacího práva je kupující oprávněn pouze v případě, že jeho protinárok vyplývá ze stejného smluvního vztahu a je nesporný nebo pravomocně stanovený.

7.9 Náklady na vymáhání pohledávek Pokud se kupující dostane do prodlení s platbou, je povinen uhradit veškeré náklady nezbytné na odpovídající vymáhání práv. Patří sem zejména náklady na upomínky, náklady na vymáhání pohledávek, náklady na právní zastoupení, soudní náklady a další náklady spojené s mimosoudním i soudním vymáháním pohledávek, pokud jsou tyto náklady v souladu se zákonem.

8. Omezení odpovědnosti

8.1 Nároky na náhradu škody vyplývající z porušení povinnosti, z pochybení při uzavření smlouvy nebo z protiprávního jednání jsou vyloučeny jak vůči prodávajícímu, tak vůči jeho pomocníkům při plnění či pověřeným osobám, pokud škoda nebyla způsobena úmyslně nebo hrubou nedbalostí. To neplatí pro nároky na náhradu škody vyplývající ze záruky vlastností, které mají kupujícího pojistit před rizikem následných škod způsobených vadou.

9. Soudní příslušnost

9.1 Na veškeré smluvní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím se vztahuje výlučně právo Spolkové republiky Německo s vyloučením Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG). Je-li kupující obchodníkem, právnickou osobou veřejného práva nebo veřejnoprávním zvláštním fondem, je výlučným místem soudní příslušnosti pro veškeré spory vyplývající z obchodního vztahu nebo s ním související Berlín. Prodávající je však oprávněn podat žalobu na kupujícího také u soudu v místě jeho obecné místní příslušnosti.

9.2 Pokud by některé ustanovení těchto obchodních podmínek nebo některé ustanovení v rámci jiných dohod bylo nebo se stalo neúčinným, není tím dotčena účinnost všech ostatních ustanovení. Místo neúčinného ustanovení se použijí zákonná ustanovení.

Stav: Červenec 2026 / Havelland-Express Frischdienst GmbH